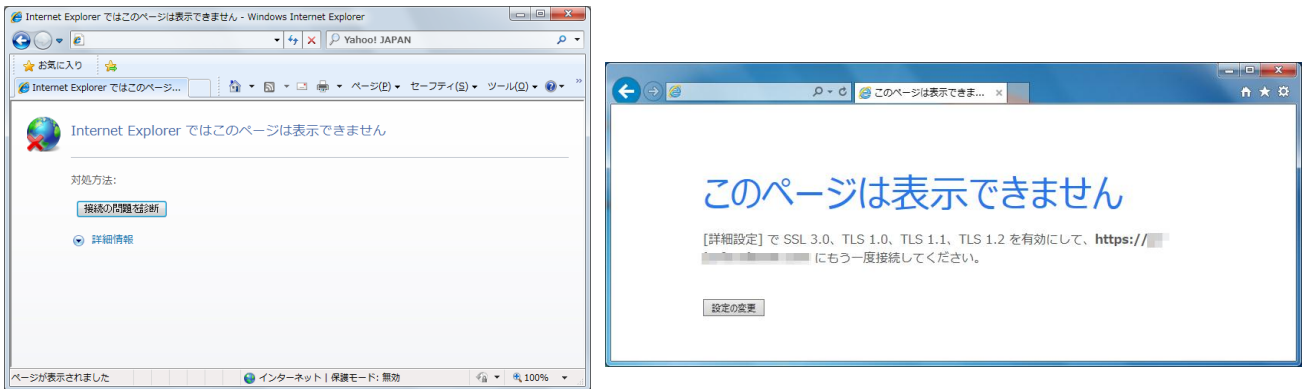


特定のウェブページが表示されない場合の対応方法

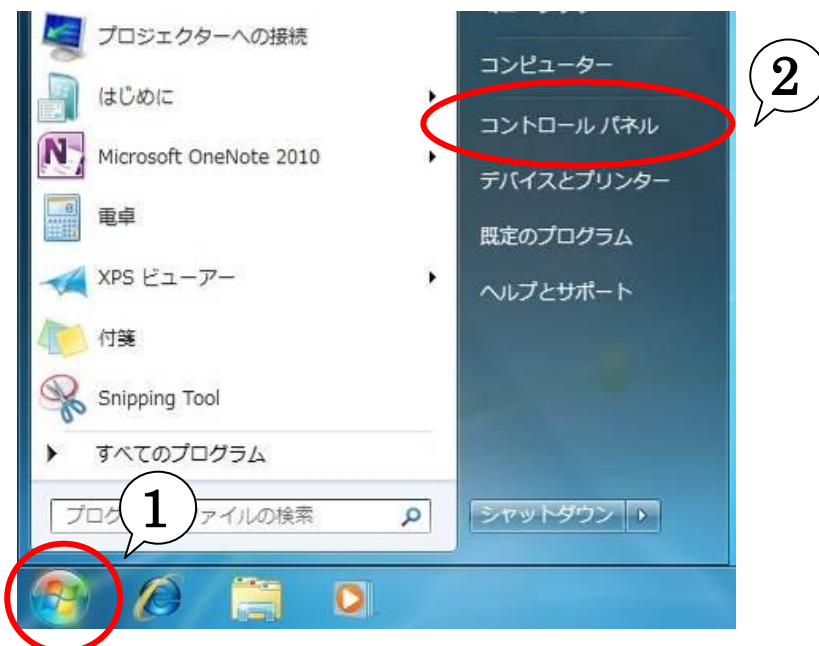
一部のウェブページに接続する際に、以下のような画面が表示され、接続できない場合があります。これは、ブラウザが TLS 通信を許可していないために、表示できていない可能性があります。



対応方法

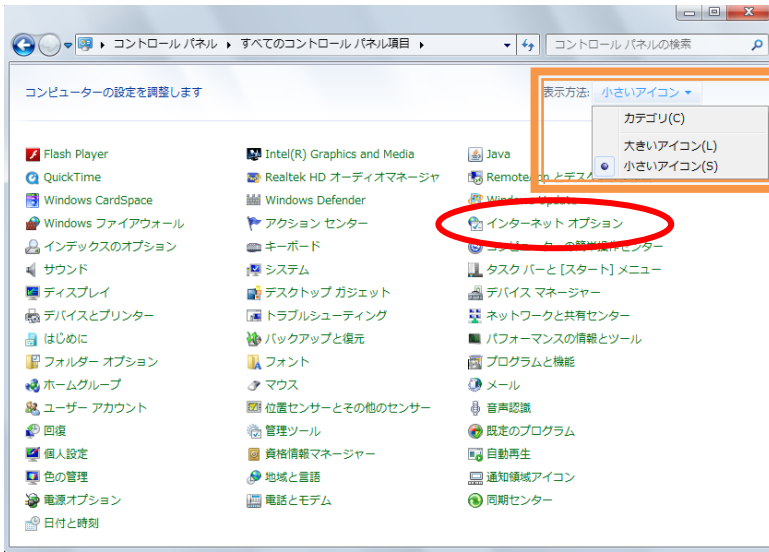
※手順書は Windows7、Internet Explorer11 で説明しています。

1. [スタート]→[コントロールパネル]をクリックします。



※ Windows8/8.1 の場合は、[Windows]キーを押しながら[X]キーを押すことでメニューが表示されるので、一覧の中にある、[コントロールパネル]をクリックします。

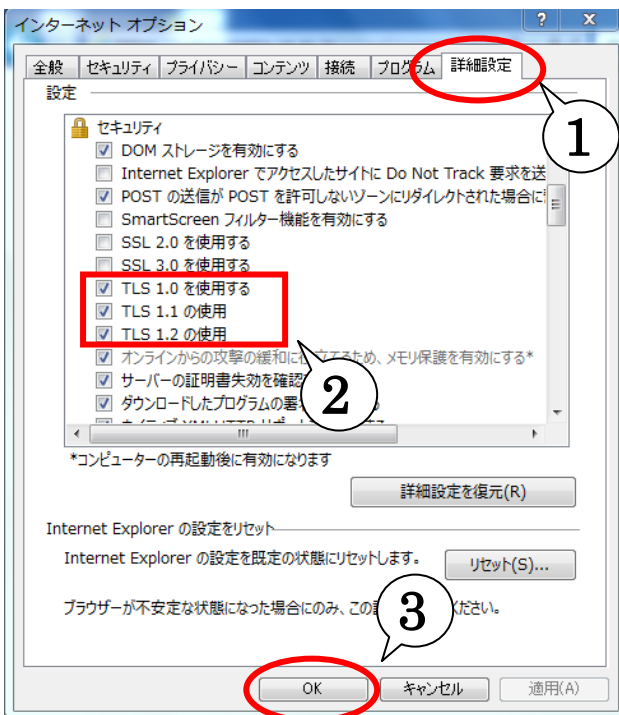
2. [インターネット オプション]をクリックします。



**[インターネット オプション]
 の表示が見当たらない場合**

表示方法の[カテゴリ]をクリックして、[大きいアイコン]もしくは[小さいアイコン]を選択することで、表示されるようになります。

3. [インターネットのプロパティ]が表示されるので、[詳細設定]タブをクリックします。[設定]項目内の、[TLS 1.0 を使用する]、[TLS 1.1 の使用]、[TLS 1.2 の使用]にチェックを入れ、[OK]をクリックします。



以上で設定は完了です。ウェブページに接続できるかご確認ください。

以上

作成日:2014/10/27
 情報処理センター ヘルプデスク