

## 在學生からの質問に 24 時間対応する 「LINE 公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」を 2019年5月8日(水)より運用開始

～学生になじみ深い「LINE」を活用して、窓口業務を24時間対応し効率化～

大阪経済大学(学長:山本俊一郎/所在:大阪市東淀川区大隅2-2-8)は、学生に馴染みの深い「LINE」を活用して、在校生からの“よくある質問”に24時間対応で自動回答する「LINE公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」(株式会社ディスコ提供システム)を、2019年5月8日(水)より運用開始します。

学生対応を行う事務部署では、日々学生達から電話や窓口にて様々な質問を受け付けています。しかし大学ホームページで開示されている情報に行きつかず窓口で質問に来るという在學生も存在しています。



そこで「LINE公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」を活用することで、在學生からの質問への応答、学内情報の公開などを一元的に行っていきます。学生は窓口に来なくても昼夜を問わず、疑問点を解消することができ、手間の削減や時間の有効活用につなげたいと考えました。

「LINE公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」では、学生達にQRコードを公開して「友達追加」をしてもらい、運用していきます。このチャットボットでは、在校生からの“よくある質問”(証明書発行・学生証・学費・学割・公欠や授業欠席・学籍・ゼミ・奨学金・履修・成績・先生への連絡、落とし物等の項目について)について質問ができます。

また職員は、窓口業務の負荷軽減により業務の効率化を図ることが可能になります。学生達がどのタイミングでどんな情報を探しているのかなどの利用状況を分析し、今後の窓口業務の向上につなげていきます。

なお株式会社ディスコが提供する、在學生対象の「LINE公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」は、関西の大学では初導入となります。(学生募集や入学前教育として導入事例はあり)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

大阪経済大学 経営企画部広報課 高濱・白神 TEL: 06 - 6328 - 2431 [kouhou@osaka-ue.ac.jp](mailto:kouhou@osaka-ue.ac.jp)

大阪経済大学 広報デスク(プランニング・ホート内) 福嶋、古瀬、橋本 TEL: 06 - 4391 - 7156

<https://www.osaka-ue.ac.jp>

## 「LINE 公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」概要

- 運用開始日時 2019年5月8日（水）
- 技術提供 株式会社ディスコ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：新留正朗）  
 学校向け業務改善システム  
 「LINE 公式アカウント・スクールプレミアチャットボットオプション」
- 対応項目 証明書発行、学生証、KVCログインについて、学費、学割、公欠や授業欠席、学籍、ゼミ（演習）・部署の場所が分からない、学籍、落とし物、先生への連絡、奨学金、履修、試験、成績、クラブ、サークル、資格、インターンシップ、大学のシステム①・②

