



国際共創学部 国際共創学科

竹下 智(たけした さとる) 教授

企業/自治体/コミュニティのICT利活用（IT戦略、DX、社会課題解決）およびIT人材の働き方を研究

竹下智教授は、20年以上にわたり外資系IT企業や外資系コンサルティングファームにおいて、IT/デジタルを活用したグローバル企業の変革支援の実績を積んだ後、専門的知見、ネットワークを活かし、IT/ビジネス/地域を軸に、中小ベンチャー企業、自治体、地域コミュニティのIT利活用/DX、社会課題解決とIT人材の新たな働き方を研究しています。又、ひろしまSDGs Biz協議会等、多様なコミュニティで積極的に活動しています。

■ ソフトウェア業界研究の第一人者。中小ベンチャーソフトウェア業の戦略、ビジネスモデルを研究

日本のIT業界（特に受託開発ソフトウェア業）は、建設業と同様、多重下請構造となっています。竹下教授は、多重下請構造の下位に位置する中小企業が、より上位に位置する、または元請けになるための成長戦略について、単一技術への特化ではなく、強みとなる差別化要因を複数組み合わせること（クロスケーパビリティと表現）、自社プロダクト開発の仕組み構築、元請けと地方のソフトウェア企業を繋ぐネットワーク化などの対応策を提言しています。現在は、フルリモートで日本や海外から兼業・副業人材、ITフリーランスを採用し、これら自律型IT人材が共創することで価値を創造しているITベンチャー企業などのビジネスモデルと、経営組織および自律型人材の共創について研究しています。

■ DXに向けて最大の課題であるIT人材不足への対応策とIT人材の働き方を研究

日本ではIT人材の所属先がアメリカと異なり、IT企業に70%以上が所属し、ユーザ企業や自治体には30%未満しか所属していません。かつては、ユーザ企業/自治体にとっては、“ITアウトソーシング”など大部分をIT企業に依存することが合理的な施策でした。しかし、DX必須の時代となり、逆に価値創出のため“IT内製化”が重要視されるようになってきました。とはいえ、人材不足の中、IT人材を採用するには難しい面があります。また、働き方改革によって兼業・副業が当たり前となり、コロナ禍を経てリモートワークも一般的となりました。そこで、大都市圏の兼業・副業高度専門IT人材をリモートワークベースで活用する自治体/企業事例を中心に、IT資源の複数自治体でのシェア、地方の中小企業による外部高度専門IT人材の活用および、高度専門IT人材の兼業、副業、フリーランス、セカンドキャリアといった多様な働き方との両面から研究を進めています。

■ シビック×テクノロジー。市民によるITを活用した課題解決は、地域の活性化に有効と指摘。

竹下教授はシビックテックのような地域を軸とした研究も進めています。シビックテックとは、市民がITを活用して地域課題を主体的に解決することです。また、医療・看護・介護分野の専門家による地域における互助の取り組みをシビックケア(市民とcareの造語)と表現し、これも地域活性化の施策の1つとして提唱しています。今後は、医療、高齢者の人権、哲学、看護介護の研究者などと共同で、AIを活用した終末期高齢者と家族をサポートする研究も構想しています。

竹下 智教授 プロフィール

詳細はこちら⇒<https://web.j8.osaka-ue.ac.jp/ouehp/KgApp?resId=S001493>

1967年生まれ、神戸市出身

経歴：1992年大阪大学大学院工学研究科博士前期課程修了（工学修士）、2001年神戸大学大学院経営学研究科博士前期課程修了（経営学修士（MBA））、2021年大阪経済大学大学院経済学研究科博士後期課程修了（博士（経済学））。国内大手鉄鋼メーカー、外資系総合IT企業、外資監査法人系総合コンサルティングファームに2021年まで29年間勤務。安田女子大学現代ビジネス学部現代ビジネス学科 教授を経て、2024年4月より現職。

論文：『これからの新しい働き方と組織ーITベンチャー企業を事例としてー』（単著、2024年日本ヒューマンリレーション研究学会誌(4)『市民活動（シビックテック）の継続と発展に関する考察ーCode for Japan/ Kobeの活動を事例としてー』（単著、2020年、地方自治研究 35(2)）

所属学会：日本中小企業学会、日本地方自治研究学会（理事）、日本計画行政学会（関西支部幹事長）、日本都市学会、日本ビジネスモデル学会、日本ヒューマンリレーション研究学会、情報処理学会、地域活性化学会

社会貢献活動：2022年 豊中市窓口関連業務委託事業者選定評価委員会委員長（～現在）

< 本件に関するお問い合わせ先 >

大阪経済大学 企画部広報課 高濱、東 Tel: 06-6328-2431 Mail: kouhou@osaka-ue.ac.jp

大阪経済大学 広報デスク（プランニング・ポート内） 福嶋、井上 Tel: 06-4391-7156

<https://www.osaka-ue.ac.jp>