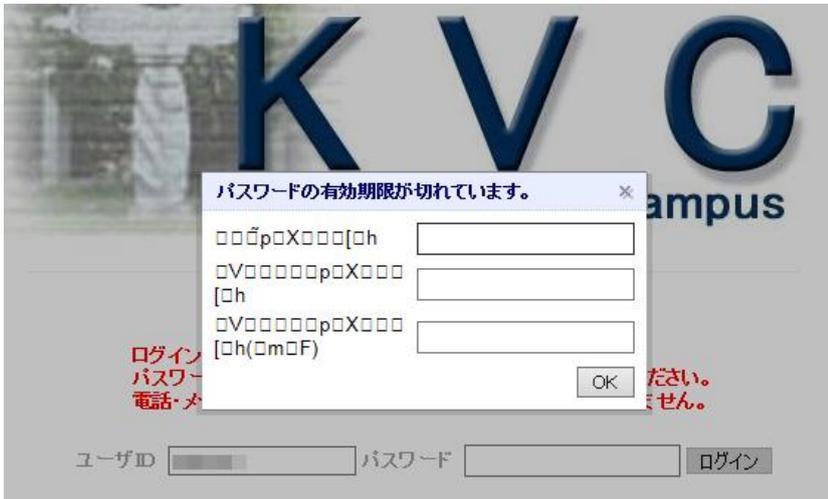


KVC で文字化けした場合の対応方法

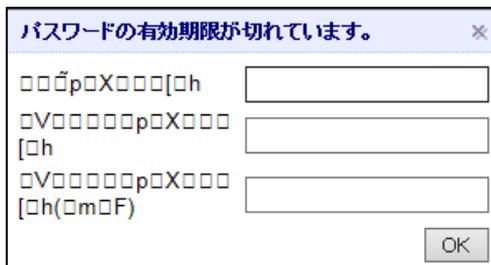
Internet Explorer11 で KVC にログインする際に、パスワードの有効期限が切れていると、以下のようにパスワード変更画面が文字化けする不具合が確認されています。



■ 対処方法

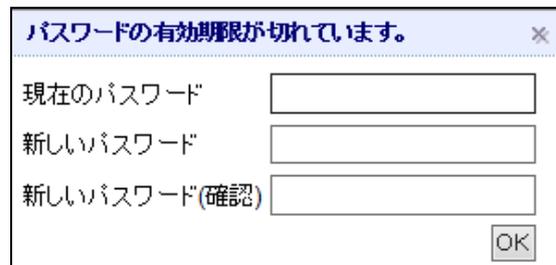
文字化けしていても、各入力欄は正常な場合と変わりません。

文字化け



This is a close-up of the dialog box from the screenshot above, showing the three password input fields with their garbled labels: "□□□p□X□□□[□h", "□V□□□□p□X□□□ [□h", and "□V□□□□p□X□□□ [□h(□m□F)".

正常

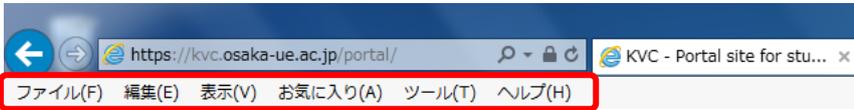


This is a close-up of a normal password change dialog box. It has three input fields with clear labels: "現在のパスワード", "新しいパスワード", and "新しいパスワード(確認)".

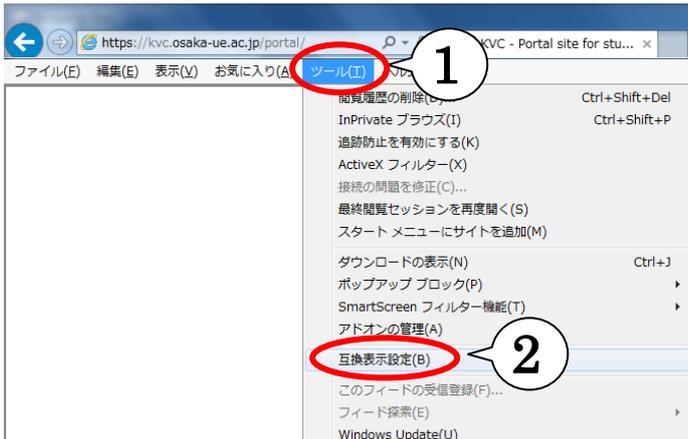
通常通り入力することで、パスワードを変更することができます。文字化けを表示させないようにするためには、次ページの手順で設定を変更してください。

■ 設定変更方法

1. Internet Explorer を開き、キーボードの[Alt]キーを押下してメニューバーを表示します。



2. [ツール]-[互換表示設定]を選択します。



3. 「追加する WEB サイト」に「osaka-ue.ac.jp」と入力して[追加]を選択し、「互換表示に追加したサイト」に追加されていることを確認して[閉じる]を選択します。



以上で設定は完了です。パスワード変更画面で正常に表示されるようになります。

作成日:2014/03/20