

OWA が Light モードで表示された場合の対応方法

Outlook Web App (OWA) の表示には、Premium モードと Light モードの 2 種類があります。通常は Premium モードで表示されますが、Light モードで表示されてしまう場合があります。Light モードでは以下の ように画面の表示が変わり、右クリックや、ドラッグアンドドロップによるメール操作ができない等、機能の制限が あります。

Premium モード		Light モード	
Outlook Web App		Outlook Web App	(COMPACTORING COMPACT AND A
	200 ROBELON (1999) (2000) M 1 1998	10 A-16	Terrent State 2 in 2 State
* 2 2012A0	Thermon No. 14 14 14 14 14	an tan Ci ann	1.0.17.80. 15
	BUTES BH - BUTES BEFORE AND	10 TAA 11 9 HEADTH 10 HEAD	
35-8		atticiast	1 4
II 128		2552 WLA729 89	
AL MAX			
2 9.25			
-TANC DARK			2 N (1994)

OWA が Light モードになってしまう原因は主に以下の2 点が考えられます。

- 1) [視覚の状態に合わせた設定を使用する]設定になっている。
- 2) Internet Explorer 11 を使用している。

対応方法

1) [視覚の状態に合わせた設定を使用する]設定になっている場合



- 1. OWA にサインインをし、[オプション]・[ユーザー補助]の順にクリックします。
- 2. [視覚の状態に合わせた設定を使用する]にチェックが入っている場合は外します。
- 3. [上書き保存]・[サインアウト]をクリックし、再度 OWA に接続することで Premium モードになります。
 - ※ チェックが入っていない、もしくは上記の設定をしても Premium モードに変更されない場合は、次頁の「Internet Explorer 11 を使用している場合」の確認をしてください。



- 2) Internet Explorer 11 を使用している場合
- 1. Internet Explorer を開き、キーボードの[Alt]キーを押下してメニューバーを表示します。



2. [ツール]・[互換表示設定]を選択します。



3. [追加する Web サイト]に[osaka-ue.ac.jp]と入力して[追加]を選択し、[互換表示に追加した Web サイト]に 追加されていることを確認して[閉じる]を選択します。



以上で設定は完了です。Internet Explorer を再起動し、OWA に接続して Premium モードになっていること を確認してください。

作成日:2014/05/20

情報処理センター ヘルプデスク受付 内線番号:4080