

## OWA が Light モードで表示された場合の対応方法

Outlook Web App (OWA) の表示には、Premium モードと Light モードの 2 種類があります。通常は Premium モードで表示されますが、Light モードで表示されてしまう場合があります。Light モードでは以下のように画面の表示が変わり、右クリックや、ドラッグアンドドロップによるメール操作ができない等、機能の制限があります。

Dudock Web App

7.0 First State Stat

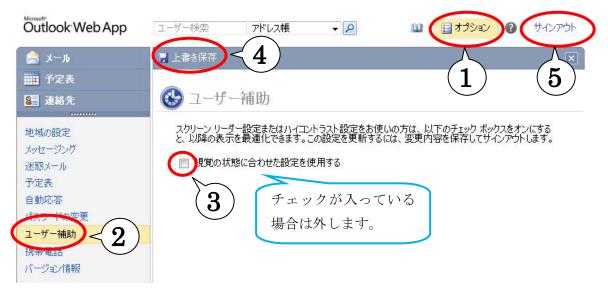


OWA が Light モードになってしまう原因は主に以下の2点が考えられます。

- 1) [視覚の状態に合わせた設定を使用する]設定になっている。
- 2) Internet Explorer 11 を使用している。

## 対応方法

1) [視覚の状態に合わせた設定を使用する]設定になっている場合



- 1. OWA にサインインをし、[オプション]-[ユーザー補助]の順にクリックします。
- 2. [視覚の状態に合わせた設定を使用する]にチェックが入っている場合は外します。
- 3. [上書き保存]-[サインアウト]をクリックし、再度 OWA に接続することで Premium モードになります。
  - ※ チェックが入っていない、もしくは上記の設定をしても Premium モードに変更されない場合は、次頁 の「Internet Explorer 11 を使用している場合」の確認をしてください。



- 2) Internet Explorer 11 を使用している場合
- 1. Internet Explorer を開き、キーボードの[Alt]キーを押下してメニューバーを表示します。



2. [ツール]-[互換表示設定]を選択します。



3. [追加する Web サイト]に[osaka-ue.ac.jp]と入力して[追加]を選択し、[互換表示に追加した Web サイト]に 追加されていることを確認して[閉じる]を選択します。



以上で設定は完了です。Internet Explorer を再起動し、OWA に接続して Premium モードになっていることを確認してください。

作成日:2014/05/20

情報処理センター ヘルプデスク受付 内線番号:4080